

乌海市

财政预算支出绩效目标申报表

(部门填制)

(2020年度)

项目名称：“12345”市民服务热线经费

编报部门(印章)：乌海市人民政府信息化工作化办公室

部门负责人(签字)：

部门预算代码：

编报人(签字)：王燕

编报时间：2020年05月09日

乌海市财政支出预算绩效目标申报表

项目名称：“12345”市民服务热线经费

项目单位基本情况	主管部门及主管部门编码	乌海市政府办公室 103001	主管部门负责人及联系电话	孟培云 1332703****
	项目单位	乌海市人民政府信息化工作化办公室	项目单位负责人及联系电话	钱建国1804732****
	部门职能	负责智慧城市建设。制定智慧城市发展规划和建设标准，实施和开展智慧城市基础平台、应用工程等项目，指导和推动智慧城市应用系统建设。		
项目基本情况	预算功能科目	2069999	项目属性	延续
	项目实施起止时间(年月)	2020-01~2020-12		
	项目概况	“12345”市民服务热线工作人员工资和办公经费		
	项目立项依据	《乌海市人民政府信息化工作办公室关于“12345”市民热线和数字城管监督指挥平台工资及办公经费的说明》		
	项目实施必要性及可行性	必要性：“12345”市民服务热线是我市信息化重要工作；可行性：维持平台正常运行		
	项目资金来源(万元)	项目资金总额		项目资金构成
上年度项目资金结转				本年度预算申请
600.0		0	600	0
项目预算明细	明细项目名称		金额(万元)	起止时间(年、月)
	1、平台运行		600	2020-01~2020-12
	合计		600.0	

项目总体目标	中长期目标(年——年)	年度目标
		保障“12345”市民服务热线正常运行

	一级指标	二级指标	三级指标	指标值		二级指标	三级指标	指标值
	项目绩效指标	产出指标	数量指标				数量指标	人员经费
质量指标						质量指标	正常运行	系统运行稳定
时效指标						时效指标	市民热线系统受理及时，运行稳定	系统24小时稳定运行
成本指标						成本指标	控制成本	人员机构运行稳定的基本经费
效益指标		可持续影响指标				可持续影响指标	市政府形象进一步提升，市民与政府互动程度进一步加强	百分百
		服务对象满意度指标				服务对象满意度指标	市民满意度	市民满意度达90%以上
		经济效益指标				经济效益指标	为市民生活提供便利	为市民生活提供便利
		社会效益指标				社会效益指标	市民热线呼入量	热线呼入量稳定，受理解决市民诉求量稳定
生态效益指标				生态效益指标	无	无		

部门负责人(签字)：

填报人(签字)：

王燕

填报日期：

2020年05月09日